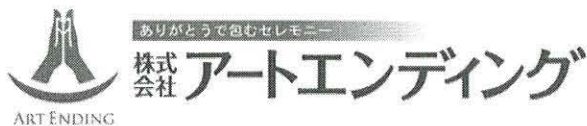


ありがとうで包むセレモニー
株式会社アートエンディングの
葬儀後アンケートのお願い



ありがとうで包むセレモニー

株式会社

アートエンディング

お手数ですが、チェックまたは理由のご記入をお願いいたします。

①選ぶまで

どのように弊社をお知りになりましたか？

- 知人・友人から チラシから 新聞などの広告から PCサイトから 携帯サイトから
 施設からの紹介 店舗・営業所から リピーター その他 ()

事前相談は、されましたか？(またどのようにしましたか？)

- はい(当てはまるものにチェックをお願いします) 営業所に来店 電話のみ 事前相談資料を郵送 メールにて) いいえ

事前相談資料や葬儀見積書などは、十分わかりやすいものでしたか？

- とても良い 良い 悪い とても悪い (選んだ理由 *事前相談と言って日数日、遺体を預かってもらえたと評。*)

②依頼後

弊社担当社員は誰でしたか？

(担当者名 *佐々木さん*)

担当者の第一印象に問題はありませんでしたか？

- とても良い 良い 悪い とても悪い (選んだ理由)

担当者の対応やコミュニケーションに問題はありませんでしたか？

- とても良い 良い 悪い とても悪い (選んだ理由)

葬儀を行った式場は？

- 公営斎場・式場 民間斎場・式場 (施設名称)

葬儀内容の説明と実際の施行に差はありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由)

料理や返礼品などに問題はありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由 *返礼品は問題なし 料理は写真に*)

葬儀の2日間で違和感を感じたことや、改善してほしいことなどありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由 *さみしい感じだった*)

③葬儀後

葬儀後、ご請求金額に関して納得していただけましたか？

- した ほぼした ちよつとしない 全くしない (選んだ理由)

葬儀後、アフターサポート面(位牌、仏壇、霊園、後返し品など)で問題はありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由)

■遺族様の声 *内容の変更や追加に対してその都度金額を提示してくれた事(いくら掛かるのか)*
上記の内容以外にも、ご意見などがありましたら、是非ご記入いただけたらと思います。 *安心です*

弊社と選んだ方の理由は写真で一括料金に含まれた内容がパツキリしていた事、実際はそれと変わらなかった事、進行のタイマー等があり解かり易かった事、枕花とか四十九日花等が揃っていたこと(他社も同様に)知りませんでした) 初めての事でしたが指示通りスムーズに執り行われたと思っています。