ありがとうで包むセレモニー
㈱アートエンディングの
葬儀後アンケートのお願い

ありがとうで包むセレモニー
株式会社アートエンディング
ART ENDING

お手数ですが、チェックまたは理由のご記入をお願いいたします。

①選ぶまで

どのように弊社をお知りになられましたか？

□知人・友人から　□チラシから　□新聞などの広告から　☑PCサイトから　□携帯サイトから
□施設からの紹介　□店舗・営業所から　□リピーター　□その他（　　）

事前相談は、されましたか？（またどのようにしましたか？）

☑はい（当てはまるものにチェックをお願いします　☑営業所に来店　□電話のみ　□事前相談資料を郵送　□メールにて）　□いいえ

事前相談資料や葬儀見積書などは、十分わかりやすいものでしたか？

☑とても良い　□よい　□悪い　□とても悪い　（選んだ理由　　）

②依頼後

弊社担当社員は誰でしたか？　（担当者名　渡辺 秀雄さん　）

担当者の第一印象に問題はありませんでしたか？

☑とても良い　□よい　□悪い　□とても悪い　（選んだ理由　丁寧に親切に説明してくれた　）

担当者の対応やコミュニケーションに問題はありませんでしたか？

☑とても良い　□よい　□悪い　□とても悪い　（選んだ理由　　）

葬儀を行った式場は？

☑公営斎場・式場　□民間斎場・式場　（施設名称　越谷斎場　）

葬儀内容の説明と実際の施行に差はありませんでしたか？

☑全くない　□ほとんどない　□若干あった　□あった　（選んだ理由　　）

料理や返礼品などに問題はありませんでしたか？

☑全くない　□ほとんどない　□若干あった　□あった　（選んだ理由　　）

葬儀の２日間で違和感を感じたことや、改善してほしいことなどがありませんでしたか？

☑全くない　□ほとんどない　□若干あった　□あった　（選んだ理由　　）

③葬儀後

葬儀後、ご請求金額に関して納得していただけましたか？

☑した　□ほぼした　□ちょっとしない　□全くしない　（選んだ理由　　）

葬儀後、アフターサポート面（位牌、仏壇、霊園、後返し品など）で問題はありませんでしたか？

☑全くない　□ほとんどない　□若干あった　□あった　（選んだ理由　　）

■遺族様の声

上記の内容以外にも、ご意見などがありましたら、是非ご記入いただけたらと思います。

（今回、担当の渡辺さんには大変感謝しています。また、従業員の方の礼の高さにびっくりしました。
とても親切で、心身にかけて対応して頂けました。何一つ文句はありません。
また機会があれば、お世話になりたいです。（値段、サービス、アフターフォロー等）
ありがとうございました）